

## POLÍTICA DE LA QUALITAT

El Centre Especial de Treball Iris té com objectiu primordial **aconseguir la màxima adaptació i integració laboral i social dels treballadors amb discapacitat intel·lectual**, donant l'assistència sanitària i l'atenció residencial adequades. La nostra finalitat com a servei, és assegurar una ocupació remunerada i una professionalització dels nostres treballadors com a via per a la integració social i/o laboral.

Fem una feina productiva i de qualitat oferint serveis de jardineria i comptem amb un ventall de clients, entre els quals es troben entitats públiques, empreses privades i particulars.

El servei de jardineria comprèn la construcció i el manteniment i neteja de jardins i espais verds. Nosaltres entenem la qualitat en aquest servei quan **com un procés de millora contínua i com a resultat obtenim un "jardí cuidat" i complim les expectatives i la satisfacció del nostre client en:**

- L'estètica requerida (un jardí bonic).
- Lliure de plagues (un jardí sa).
- Lliure de males herbes (un jardí nèt).
- Buscant la minimització de la utilització de l'aigua (xerojardineria).
- Terminis idonis.

Per aconseguir-ho **considerem com a fonamental disposar de:**

**Personal qualificat** i orientat a l'atenció al client en dos nivells:

- A nivell tècnic: Formats en el camp (jardineria i social).
- A nivell humà: atent, pacient, eficaç, resolutiu, constant, discret.

**Equipaments, mitjans, adequats a la jardineria:**

- Maquinària, eines, elements de treball.
- Equips de protecció individual.
- Vehicles.

**Treball en equip**

Grup de persones que s'organitzen per assolir un objectiu comú amb les següents bases: Complementarietat, Coordinació, Comunicació, Confiança, Compromís Subcontractistes especialitzats

**Col.laboradors especialitzats** i capaços de treballar conjuntament amb nosaltres

A més a més l'entitat vetllarà pel compliment dels requisits legals i regalamentaris i dels requisits de les parts interessades.

Roser Boladeras  
Directora Gerent de la Fundació Iris  
Sant Vicenç dels Horts a 31 de desembre de 2019

