

2019



PLA DE COMUNICACIÓ

Imp. 740-1
Edició 1

TIPIUS DE COMUNICACIÓ	QUÈ ES COMUNICA	QUI HO COMUNICA	A QUI ES COMUNICA	COM ES COMUNICA						PERIODICITAT			
				REUNIONS	TAULELL		XARXA	MAIL	ORAL		WEB	QUALSEVOL MITJA	
				COL·LECTIVA	INDIVIDUAL	REVISIÓ PER DIRECCIÓ							
INTERNA	POLÍTICA	RESPONSABLE DEL SISTEMA	PERSONAL	X		X				X			CADA NOVA EDICIÓ
	MODIFICACIÓ MANUAL DE QUALITAT, PROCEDIMENTS, FITXES DE PROCÉS, INSTRUCCIONS, REGISTRES I DADIES	RESPONSABLE DEL SISTEMA	PERSONAL	X		X				X			CADA NOVA EDICIÓ
	OBJECTIUS	GERÈNCIA	PERSONAL	X		X				X			CADA NOVA EDICIÓ
	COMUNICACIÓ DELS OBJECTIUS	RESPONSABLE DEL SISTEMA	PERSONAL	X		X				X			CADA NOVA EDICIÓ
	PLA D'ACCIONS PER ACONSEQUIR ELS OBJECTIUS	RESPONSABLE DEL SISTEMA	PERSONAL	X		X				X			CADA NOVA EDICIÓ
	EVOLUCIÓ I INDICADORS	RESPONSABLE DEL SISTEMA	PERSONAL	X		X				X			CADA 3 MESOS
	ACCIONS DE MILLORA ADOPTADES	RESPONSABLE DEL SISTEMA	PERSONAL	X		X				X			CADA 3 MESOS
	INFORMACIÓ GENERAL	RESPONSABLE DEL PROCÉS	PERSONAL NOU	X		X				X			COM A MÀXIM A LA SETMANA D'INCORPORAR-SE
	NOU PERSONAL	RESPONSABLE DEL PROCÉS	PERSONAL NOU	X		X				X			COM A MÀXIM A LA SETMANA D'INCORPORAR-SE
	SOI I DOCUMENTACIÓ	RESPONSABLE DEL SISTEMA	PERSONAL	X		X				X			COM A MÀXIM A LA SETMANA D'INCORPORAR-SE
	RELLEVANCIA DEL LLOC DE TREBALL	RESPONSABLE DEL SISTEMA	PERSONAL	X		X				X			COM A MÀXIM A LA SETMANA D'INCORPORAR-SE
	DADIES DE PROCÉS	RESPONSABLE DEL SISTEMA	PERSONAL	X		X				X			COM A MÀXIM A LA SETMANA D'INCORPORAR-SE
	PROPOSTES DE MILLORA	RESPONSABLE DEL SISTEMA	RESPONSABLE DEL SISTEMA			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI
	INCIDÈNCIES INTERNES	RESPONSABLE DEL PROCÉS	RESPONSABLE DEL SISTEMA			X				X			TRIMESTRALMENT
	NOTIFICACIONS AL RESPONSABLE DEL SISTEMA	PERSONAL	RESPONSABLE DEL SISTEMA			X				X			TRIMESTRALMENT
	REQUISITS DE CLIENT	CLIENT	RESPONSABLE DEL SISTEMA			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI
	CONSULTES I/O MODIFICACIONS DE COMANDES	CLIENT	RESPONSABLE COMERCIAL			X				X		X	QUAN SIGUI NECESSARI
	CONSULTES I/O MODIFICACIONS DE COMANDES	CLIENT	RESPONSABLE COMERCIAL			X				X		X	QUAN SIGUI NECESSARI
	AVALUACIÓ DE PROVEIDORS	COMPRAS	RESPONSABLE COMERCIAL			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI
ACCIONS CORRECTORES	RESPONSABLE DEL SISTEMA	PROVEIDORS			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI	
SATISFACCIÓ DE CLIENT	CLIENT	RESPONSABLE DEL SISTEMA			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI	
COMUNICACIÓ CERTIFICACIÓ	CLIENT	RESPONSABLE COMERCIAL			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI	
CERTIFICATS ISO	RESPONSABLE DEL SISTEMA	CLIENT			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI	
SERVEI DE PREVENCIÓ ALIÉ	CERTIFICADORA	RESPONSABLE DEL SISTEMA			X				X		X	SI S'ESCAU, COM A MÀXIM ALS 3 MESOS DE TENIR-LA	
SERVEI DE PREVENCIÓ ALIÉ	SERVEI DE PREVENCIÓ ALIÉ	GERÈNCIA			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI	
SERVEI DE PREVENCIÓ ALIÉ	SERVEI DE PREVENCIÓ ALIÉ	GERÈNCIA			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI	
REQUISITS LEGALS I MEDIAMBIENTALS	ORGANISMES LEGALS	RESPONSABLE DEL SISTEMA			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI	
		RESPONSABLE COMERCIAL			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI	
		COMPRAS			X				X			QUAN SIGUI NECESSARI	