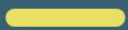




MEMÒRIA 2025 I REPTES PEL 2026



Fundació Privada Iris
Sant Vicenç dels Horts

1. FUNDACIÓ

La nostra essència

Missió:

La Fundació Privada Iris, entitat sense ànim de lucre inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el núm. 1050, es constitueix el 1996 per la necessitat d'aglutinar els impulsos d'expansió de l'Escola (Associació de pares amb nens deficients, Aspamades) i dels Tallers Iris (Associació Centre Especial de Treball Iris) fundats els anys 1974 i 1994, respectivament.

La Fundació Privada Iris és una Entitat que treballa per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, generant suports i oportunitats pel desenvolupament del projecte de vida de cada persona i promovent un entorn inclusiu i compromès.

La Fundació és una organització social de referència pel que fa a la qualitat dels serveis que ofereix, tenint com a objectius:

- Ser una entitat on les persones són protagonistes del seu projecte de vida.
- Treballar per aconseguir una societat més inclusiva i compromesa.
- Ser una entitat basada en el treball en equip que es caracteritza per bones pràctiques professionals.
- Treballar per garantir l'accés de totes les persones a una feina i un habitatge dignes.

Visió:

Treballem amb un model centrat en la persona i, a partir de l'elaboració conjunta de plans i programes individualitzats, promovem les seves potencialitats, proporcionant uns suports adequats i adaptats a les diferents necessitats; oferim un acompanyament en la vida quotidiana, potenciant la participació de la persona en les seves decisions i incentivant l'autonomia i l'autodeterminació personal així com la inclusió social i laboral, per tal d'aconseguir una major satisfacció i qualitat de vida.

Valors:

- Igualtat

Totes les persones tenen els mateixos drets i oportunitats. Cadascú és diferent, però tothom ha de rebre els suports necessaris per viure de manera plena i participar en tots els àmbits de la vida.

- Llibertat

Les persones han de poder decidir sobre la seva pròpia vida. Cal oferir suports que fomentin l'autonomia, el dret a equivocar-se i a viure segons les pròpies preferències.

- Intimitat

Respectem el cos, els espais, les coses i les dades personals de cada persona. Ningú pot accedir-hi ni utilitzar informació personal sense permís. La cura, la discreció i la confidencialitat són essencials.

- Ajuda

Oferim suport des del respecte, tenint en compte la voluntat, els interessos i la dignitat de cada persona. L'ajuda sempre ha de fer sentir millor, estimular capacitats i evitar actituds paternalistes.

- Justícia i cura

Treballem per garantir els drets, evitar qualsevol discriminació i assegurar que cada persona rep els suports que realment necessita.

- Qualitat

Ens comprometem amb la millora contínua, la formació, la prevenció, l'avaluació i la innovació. L'objectiu és oferir serveis excel·lents, personalitzats i centrats en el benestar de les persones.

- Participació, transparència i responsabilitat social

Promovem que les persones participin en les decisions que les afecten. Informem de manera clara sobre què fem i com ho fem. L'entitat actua amb responsabilitat social, comproment-se amb la justícia, la sostenibilitat i el bé comú.

Estructura i governança

La Fundació s'estructura situant les persones al centre, com a eix de la nostra acció. Els serveis i equips operatius les envolten, treballant de manera transversal i coordinada per oferir respostes integrals a les necessitats i plans de vida de les persones que formen part de l'Entitat.

L'òrgan de govern de la Fundació és el Patronat que és qui administra i representa a la Fundació. Gerència és la responsable de la direcció executiva i de la gestió operativa. Tant Patronat com Gerència es situen en un espai d'orientació estratègica, al servei de la missió de la Fundació i en suport a l'organització.

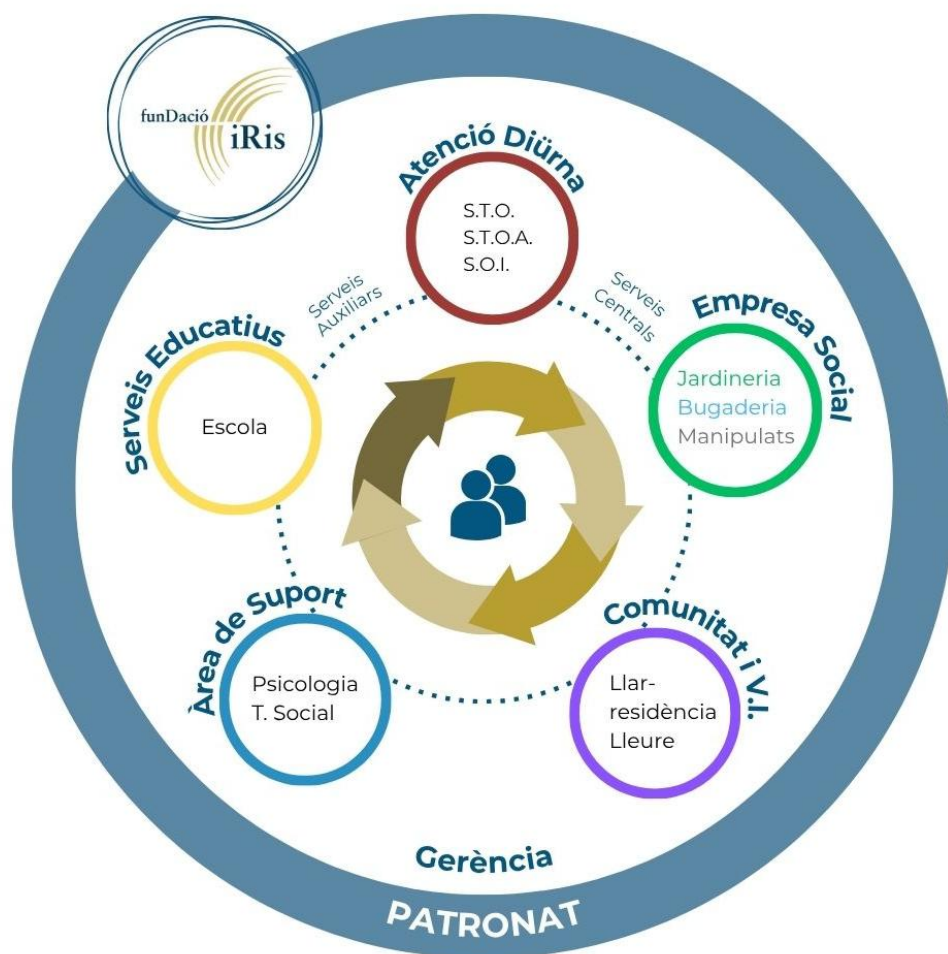
Els membres del **Patronat** són:

- Lluís Casas Montañés (President)
- Carme Bosch Busquet (Vicepresidenta)
- Lluís Castellano Escamilla (Secretari)
- Joan Valiente Cano (Vocal)

- Roser Boladeras Sancho (Vocal)
- Josep Roig Campderrós (Vocal)
- Josep Maria Riera i Mas (Vocal)

L'Equip Executiu i Operatiu de la Fundació està format per:

- Helena Gregorio Subirana (Gerència)
- Berta Siñol Valls (Direcció Àrea d'Atenció Diürna)
- Marta Raventós Mestres (Direcció Àrea de Comunitat i Vida Independent)
- Joan Francesc Porras (Direcció Escola)
- Óscar Montserrat (Responsable de Jardineria)
- Núria Carrión i Montse Cortés (Responsables de Bugaderia)
- Luís Sánchez (Responsable Manipulats)



S.T.O. - Servei de Teràpia Ocupacional
 S.T.O.A. - Servei de Teràpia Ocupacional amb auxiliar
 S.O.I. - Servei Ocupacional d'Inserció
 Àrea de Comunitat i V.I. - Àrea de Comunitat i Vida Independent

La Fundació en xifres

		Professionals	Alumnat Escola	Persones usuàries STO-STOA	Persones usuàries SOI	Persones treballadores Empresa Social	Persones participants	
Serveis Centrals		7						
Escola		33	72					
Àrea Atenció Diürna	STO	11		46	15			
	STOA							
	SOI							
Empresa Social	Jardineria	8				22		
	Bugaderia	5				14		
	Manipulats	3				25		
Àrea de Suport		3						
Comunitat i Vida Independent		3					16	
Externs		14						
Voluntariat		14						
Total							311 persones	

De les 136 persones treballadores de l'Entitat:

79

Dones

57

Homes

El 2025 a la Fundació

ACCIONS ESTRUCTURALS

Replantejament estructural de la Fundació:

Al llarg dels darrers anys, el nostre model d'atenció, igual que la nostra manera d'organitzar-nos, ha evolucionat de manera significativa, en paral·lel a l'evolució de la societat i del sector. Hem passat d'un enfocament essencialment assistencial a un model basat en els drets, l'autodeterminació i l'empoderament de les persones.

Aquesta transformació conceptual ens ha portat a revisar també la nostra pròpia estructura interna. Si volem donar una resposta coherent i alineada amb el nostre model d'atenció, és imprescindible que l'organització reflecteixi aquests principis i permeti treballar de manera coordinada, eficient i centrada en la persona.

Per aquest motiu, hem iniciat un procés de replantejament de l'estructura organitzativa que tenim previst que es culmini a finals de 2026. Com a primer pas, hem elaborat un nou organigrama que situa les persones al centre i ordena l'activitat de l'Entitat en cinc grans àrees d'atenció i de treball professional:

1. Serveis educatius
2. Àrea d'Atenció diürna
3. Àrea de Comunitat i Vida Independent
4. Àrea de Suport
5. Empresa social

De manera transversal, donant suport a totes les àrees, se situen els Serveis Centrals (Administració i neteja) i els Serveis Auxiliars (operats per empreses externes).

Aquesta nova estructura ens permet agrupar els serveis sota criteris comuns. Paral·lelament evitem duplicitats en funcions especialitzades. Fins ara, sovint ens trobàvem amb perfils professionals repetits en diferents àrees que treballaven de manera aïllada i amb metodologies pròpies de cada centre.

Amb la nova organització, aquestes funcions es centralitzen i es coordinen des d'àrees específiques, fet que permet unificar criteris d'actuació i protocols, millorar la comunicació i la coherència entre equips, optimitzar

recursos i evitar la fragmentació del treball, així com garantir una atenció més integral i continuada a les persones.

Tots els serveis actuals s'integren de manera natural dins d'una d'aquestes cinc àrees. Igualment, qualsevol projecte o servei que puguem desenvolupar en el futur tindrà cabuda dins d'aquesta estructura, fet que garanteix coherència estratègica i solidesa organitzativa a llarg termini.

Amb aquest replantejament, ens assegurem que la nostra estructura, la nostra manera de treballar i els nostres objectius estratègics estiguin plenament alineats amb la missió de l'entitat i amb els valors que la sostenen.

ACCIONS OPERATIVES

Reunions periòdiques:

Aquest any 2025 s'han implementat reunions mensuals de seguiment entre gerència i els responsables de cada àrea/servei, els objectius de les quals són:

- Fer un seguiment continuat de l'activitat per detectar amb antelació necessitats, incidències o desviacions respecte a la planificació anual.
- Garantir l'alineament dels equips amb els objectius estratègics de l'Entitat, assegurant que totes les decisions operatives responen a les línies marcades pel Pla de Treball i el Pla Estratègic.
- Millorar la comunicació interna entre Gerència i les àrees, facilitant un espai estable de resolució de dubtes, revisió de processos i definició de prioritats.
- Impulsar la millora contínua mitjançant la revisió d'indicadors, l'anàlisi de resultats i la definició d'accions correctores o de nous projectes.
- Donar suport als responsables d'àrea en la gestió diària, oferint orientació, recursos i criteris per facilitar la presa de decisions.

Paral·lelament s'han implementat reunions trimestrals interàrees en les que participen conjuntament els responsables de cada àrea de l'Entitat amb l'objectiu de:

- Fomentar la coordinació entre serveis, afavorint una visió global de l'Entitat i una gestió més integrada.

- Detectar sinergies i oportunitats de col·laboració entre àrees per optimitzar recursos, unificar criteris i millorar l'atenció a les persones usuàries.
- Compartir informació rellevant, experiències i bones pràctiques que puguin reforçar el funcionament global de l'organització.
- Avaluar el grau de compliment dels objectius comuns i identificar reptes que requereixin una resposta conjunta.
- Impulsar projectes transversals que reforcin la cohesió interna i la innovació en els diferents serveis.

Revisió, actualització i elaboració de Plans i Protocols d'Entitat:

Durant aquest període s'ha dut a terme un procés integral de revisió, actualització i elaboració dels Plans i Protocols de l'entitat. Aquest treball ha permès garantir que tota la documentació de referència estigui alineada amb la normativa vigent, amb les necessitats actuals dels serveis i amb els estàndards de qualitat i seguretat que l'entitat vol oferir.

L'entitat disposa de plans i protocols específics per a cada servei, donat que cada àrea presenta particularitats pròpies, dinàmiques de funcionament diferenciades i riscos o necessitats específiques. No obstant això, s'ha considerat essencial complementar aquesta documentació amb plans i protocols transversals, comuns a tots els serveis. Aquests documents generals aborden aquells aspectes que són compartits per les diferents àrees i que requereixen una línia d'actuació unificada. D'aquesta manera es garanteix que tots els serveis actuïn segons uns mateixos criteris i principis d'intervenció, independentment de les diferències entre seccions i es facilita que les persones que utilitzen més d'un servei rebin una atenció homogènia i alineada, evitant discrepàncies o contradiccions. Igualment permet plantejar-se uns objectius de treball generals com a entitat coneguts per tothom i en els que totes les àrees de l'entitat estan implicades.

En aquest marc, s'han abordat diferents nivells d'intervenció documental:

- Actualització periòdica habitual: alguns plans i protocols han estat revisats segons el cicle habitual de millora contínua (Pla de prevenció

de riscos laborals, pla formatiu...), incorporant ajustos puntuals, revisions tècniques i actualitzacions normatives.

- Revisió profunda i d'alineament qualitatiu: d'altres documents han requerit una revisió més exhaustiva, orientada a reforçar la qualitat, l'eficiència i la coherència amb els estàndards que l'entitat es proposa assolir (Protocol per la prevenció de l'assetjament, pla d'igualtat...)
- Creació de nous plans i protocols (Protocol acollida de nous treballadors Protocol per la prevenció davant la calor...). Paral·lelament, durant aquest període s'han començat a elaborar diversos plans estratègics de caràcter estructural, com el Pla Ambiental i el Pla d'Habitatge 2025–2030, que serveixen de base per a definir els objectius estratègics de l'entitat, connectant la planificació operativa del dia a dia amb els objectius a mig i llarg termini.

En conjunt, aquest procés ha permès dotar l'entitat d'un marc documental sòlid, actualitzat i coherent, que reforça la qualitat de l'atenció, la seguretat, la transparència i la consistència del funcionament global de tots els serveis.

Incorporació de la metodologia de treball per projectes:

L'anàlisi de les necessitats i les línies de treball de cadascuna de les àrees de la Fundació constitueix un procés clau per garantir una intervenció coherent, eficient i alineada amb la missió social de l'entitat. Aquest procés ens permet identificar quins són els reptes específics, les potencialitats i les mancances de cada servei, així com determinar les accions prioritàries que han de guiar la planificació anual.

A partir d'aquest diagnòstic, cada àrea elabora els seus projectes operatius, que són l'eina estratègica que concreta les actuacions, recursos i objectius a assolir. La definició d'aquests projectes facilita:

- Clarificar les línies d'intervenció que es consideren essencials en cada àmbit (atenció directa, inserció laboral, suport a famílies, formació, manteniment d'espais productius...).
- Alinear el treball dels equips amb les necessitats reals de les persones ateses i amb els criteris de qualitat de la Fundació.
- Planificar els recursos humans, materials i econòmics necessaris per al desplegament de les actuacions.

- Identificar oportunitats de millora i d'innovació en els processos i serveis.
- Avaluar l'impacte social mitjançant indicadors i sistemes de seguiment.

A més, disposar d'aquests projectes operatius ens permet estructurar de manera sòlida la cerca de finançament. En presentar iniciatives definides, quantificades i justificades, l'entitat pot adreçar-se a administracions, fundacions privades i altres agents finançadors amb propostes concretes, representatives i alineades amb les necessitats del territori i de les persones que atenem. Aquest enfocament no només millora les possibilitats d'obtenir recursos, sinó que reforça la transparència, la rendició de comptes i la sostenibilitat global de l'entitat.

Accions d'enfortiment estructural i cohesió entre els professionals de l'entitat:

Aquest any s'han dut a terme diverses activitats i accions conjuntes adreçades a reforçar la cohesió interna i enfortir els vincles entre els professionals de les diferents àrees de l'Entitat. L'objectiu d'aquestes iniciatives ha estat afavorir un ambient de treball positiu, participatiu i enriquidor, que faciliti l'intercanvi de maneres de treballar, perspectives i experiències.



Aquestes actuacions han tingut un impacte positiu en la cohesió interna, el benestar dels equips i la solidesa estructural de l'Entitat, afavorint un clima laboral que facilita la implicació, la creativitat i el compromís dels professionals.

ACCIONS COMUNICATIVES I DE VISIBILITAT:

Presentació i establiment de vincles i aliances amb altres entitats del tercer sector:

Durant aquest període s'ha presentat la nova gerència a representants de l'Administració, empreses i entitats del tercer sector. Aquestes trobades han permès reforçar la continuïtat del projecte i actualitzar els vincles institucionals en aquesta nova etapa.

Paral·lelament, s'ha iniciat un procés d'exploració orientat a establir vincles i possibles aliances amb altres entitats del tercer sector. Aquest treball ens ha permès identificar oportunitats de col·laboració, compartir coneixement i generar sinergies que poden amplificar l'impacte social de les nostres actuacions.

Aquestes accions han contribuït a augmentar la visibilitat de l'entitat i a posicionar-la perquè sigui tinguda en compte en espais de coordinació i taules de treball sectorials, així com en els processos de consulta i participació impulsats per l'Administració. Tot plegat respon a la voluntat de l'entitat de participar activament en la construcció de respostes col·lectives als reptes socials del territori i de reforçar el seu paper com a agent referent dins del tercer sector.

Pla comunicació xarxes socials:

Al llarg d'aquest any hem impulsat un pla de comunicació orientat principalment a les xarxes socials amb l'objectiu de reforçar la visibilitat de l'entitat i projectar una imatge coherent amb els nostres valors, objectius i manera de treballar. Aquest pla ens ha permès estructurar una estratègia comunicativa clara, alineada amb el nostre model d'atenció i amb la voluntat de donar a conèixer, d'una manera més propera i accessible, la tasca que desenvolupem en el nostre dia a dia.

Paral·lelament, hem iniciat un procés de reformulació de la nostra pàgina web. La nova web incorporarà una terminologia actualitzada i respectuosa, d'acord amb els estàndards de la nostra Entitat. Igualment, volem que sigui una eina informativa clara, útil i accessible, que transmeti de manera transparent qui som, què fem i com treballem. Aquesta acció ha estat finançada íntegrament a través del Kit Digital.

Ambdós projectes, pla de comunicació i renovació web, responen a la necessitat de reforçar la nostra presència pública, transmetre de manera alineada amb els nostres valors, compromisos i metodologia, millorar la

difusió de la nostra activitat i facilitar que la ciutadania, els familiars, els professionals i les administracions ens puguin conèixer millor.

ACCIONS ECONÒMIQUES:

Gestió de tensions de tresoreria per retard en subvencions

Durant aquest exercici, la Generalitat no ha abonat cap de les subvencions d'EMS i SMI corresponents a l'any 2025, la qual cosa ha generat una tensió significativa en la tresoreria de l'entitat. Davant aquesta situació, s'han implementat mesures per a garantir la continuïtat de l'activitat i el compliment de les nostres obligacions.

Concretament, s'ha recorregut a operacions de factoring per a anticipar ingressos i assegurar liquiditat immediata, i s'ha activat una línia de crèdit de l'ICF com a suport addicional. Gràcies a aquesta gestió anticipada, l'entitat ha pogut mantenir el seu funcionament amb normalitat i garantir el pagament de les nòmines i les pagues extres.

Control i optimització de la despesa

Durant aquest any s'ha realitzat una revisió de les despeses, la qual cosa ha permès detectar i eliminar costos innecessaris. Paral·lelament, s'han renegociat els principals contractes de proveïdors i serveis per tal d'obtenir millors condicions i preus més competitius.

S'està treballant també en un model de criteris de despesa per tal d'assegurar l'eficiència i l'ús responsable dels recursos.

Millora de l'eficiència financera

Des del departament de finances s'ha impulsat la digitalització de diferents processos administratius i comptables, automatitzant tasques com la comptabilització de factures que permet agilitzar tancaments mensuals. Aquesta acció ha estat finançada íntegrament a través del Kit Digital.

Transparència i suport a la gestió interna

Durant l'exercici s'ha optimitzat la comunicació econòmica entre el departament de finances, direcció i els diferents caps de departament mitjançant informes periòdics clars, accessibles i orientats a la presa de

decisions. Aquestes accions han reforçat la coordinació i han facilitat una gestió més acurada dels recursos econòmics així com ajustar millor la distribució analítica.

Impuls a la planificació estratègica

S'han dut a terme anàlisis de rendibilitat per serveis i unitats de negoci, permetent identificar els aspectes de millora i proposar mesures correctores. Igualment s'han realitzat estudis de viabilitat econòmica de futures inversions per a prioritzar-les segons el seu retorn esperat i el seu impacte en l'eficiència. Aquests anàlisis estratègics han ajudat a definir prioritats i a orientar decisions de mitjà i llarg termini.

Reptes 2026 de la Fundació

REPTES ESTRUCTURALS

Consolidació del nou model organitzatiu

Després d'haver dissenyat el nou organigrama, el 2026 ha de ser l'any de:

- Desplegar progressivament les noves estructures d'àrea, assegurant que cadascun dels cinc àmbits funciona amb criteris unificats.
- Definir rols i responsabilitats detallats dels diferents perfils, especialment en les àrees i perfils de nova creació per garantir coherència i evitar duplicitats.
- Establir circuits de comunicació i coordinació formal entre àrees perquè la nova estructura treballi realment de manera integrada.

REPTES OPERATIUS

Manteniment i consolidació de les accions implementades al 2025.

Desplegament complet del marc documental actualitzat

- Implantar i donar a conèixer tots els plans i protocols revisats durant el 2025.
- Fer seguiment de l'aplicació dels protocols nous.
- Continuar amb l'actualització periòdica de plans i protocols segons calendari establert

- Concloure l'elaboració del Pla d'Habitatge 2025-2030 i el Pla Ambiental.
- Creació de nous plans i protocols, centrant-nos en gestió de crisis, plans de qualitat i Pla d'accessibilitat cognitiva.
- Crear un manual únic d'organització i funcionament, que reculli de manera integrada la documentació transversal.

Millorar la planificació operativa de les diferents àrees

- Consolidar el procés d'anàlisi de necessitats.
- Impulsar la qualitat dels projectes operatius: definició d'objectius, indicadors, pressupost, responsables i calendari.
- Implicar les àrees en la cerca de finançament, traduint les necessitats detectades en projectes presentables.

Digitalització documental

Implantació gradual d'eines digitals per a:

- gestió documental,
- comunicació interna,
- planificació i seguiment de tasques,
- gestió de serveis i persones usuàries.

Espais de trobada i treball cooperatiu entre els equips

Continuar amb les accions d'enfortiment estructural i cohesió entre els professionals de l'entitat i ampliar el seu abast proposant espais de trobada on els equips puguin compartir coneixements i metodologies, inspirar-se mútuament i elaborar estratègies comunes que reforcin la qualitat del servei que oferim.

REPTES COMUNICATIUS I DE VISIBILITAT

Manteniment i consolidació de les accions implementades al 2025.

Desplegar la nova pàgina web

Publicació i posada en marxa amb estructura clara, accessible i alineada amb l'actual organització.

Estratègia de relacions amb el territori i el tercer sector

- Donar continuïtat a les aliances iniciades el 2025.
- Participar activament en taules sectorials, espais de coordinació i grups de treball.
- Impulsar projectes compartits amb altres entitats.
- Millorar el posicionament de la Fundació com a agent referent en el suport i inclusió de les persones amb discapacitat intel·lectual.

REPTES ECONÒMICS:

L'any vinent es presenta com un exercici de consolidació de les mesures implementades enguany i de reforç dels mecanismes de sostenibilitat econòmica de l'entitat. Els principals reptes econòmics que ens plantegem per al proper any són:

Garantir la liquiditat i prevenir noves tensions de tresoreria

La manca d'abonament de les subvencions d'EMS i SMI de 2025 ha evidenciat la vulnerabilitat generada pels retards administratius. Malgrat que l'ús de factoring i la línia de crèdit de l'ICF han permès mantenir l'activitat amb normalitat, el repte per a l'any vinent serà consolidar mecanismes estructurals de previsió de tresoreria que minimitzin l'impacte de possibles retards, explorar noves fonts de finançament temporal que permetin reduir la dependència de l'endeutament alhora que treballar de manera coordinada amb les federacions per a exigir a l'administració un sistema de finançament estable que garanteixi la sostenibilitat de les Entitats del Tercer sector.

Incorporem també el repte d'optimitzar el flux de caixa mitjançant una planificació equilibrada dels pagaments i previsions de tresoreria més precises, complementat amb la creació d'un control pressupostari mensual i un quadre de comandament per centre de cost, revisat amb els responsables d'àrea per a anticipar desviacions i prendre decisions informades.

Mantenir la disciplina en el control i l'optimització de la despesa

La revisió de despeses i la renegociació de contractes han generat eficiències importants. El repte per a l'exercici vinent és:

- Implementar plenament el model de criteris de despesa, garantint la coherència en totes les àrees.
- Continuar aprofundint en l'anàlisi de costos, especialment en aquells serveis o unitats amb més pressió econòmica.
- Assegurar que els estalvis generats no comprometin la qualitat del servei, mantenint sempre l'impacte social com a prioritat.

Reduir costos energètics i fomentar un model operatiu més sostenible

Els estudis realitzats enguany han permès identificar àrees d'estalvi energètic. L'objectiu per al proper exercici és:

- Aplicar les millores detectades en consum d'aigua, gasoil i electricitat, consolidant els estalvis.
- Valorar inversions en eficiència energètica (equipaments, aïllaments, automatismes) quan tinguin un retorn econòmic justificat.
- Monitorar els consums de manera contínua per detectar desviacions i actuar preventivament.

Enfortir la transparència i la coordinació econòmica interna

Els informes econòmics periòdics han millorat la comunicació i presa de decisions. Caldrà mantenir aquesta línia de transparència, consolidant una cultura de gestió compartida i analítica i afavorir la corresponsabilitat pressupostària dels departaments per garantir l'alineament estratègic.

Reforçar la planificació estratègica i el control de la rendibilitat

Els anàlisis de viabilitat i rendibilitat han aportat una visió clara per a la presa de decisions. El repte per a l'any vinent és:

- Consolidar un model estable de planificació econòmica a mitjà i llarg termini.
- Prioritzar les inversions segons impacte i retorn, evitant compromisos financers que no aportin valor a l'activitat.
- Continuar l'avaluació periòdica de les unitats de negoci, aplicant millores estructurals quan sigui necessari.

2. SERVEIS A LES PERSONES

Acompanyem i donem suport a les persones i a les seves famílies mitjançant serveis que s'adapten a les necessitats de cadascuna i a les diferents etapes del seu procés vital.

Els serveis que oferim són:

Serveis Educatius

Àrea d'Atenció Diürna

Àrea de Comunitat i Vida Independent

Àrea de Suport

Serveis Educatius

Acompanyem les persones amb discapacitat intel·lectual en el seu procés de formació i creixement personal.

CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL



L'Escola Iris és un centre d'educació especial concertat per la Generalitat de



Catalunya, que escolaritza 72 alumnes d'edats compreses entre els 3 i els 21 anys amb necessitats educatives especials. L'alumnat s'organitza en les etapes d'educació infantil, educació primària, educació secundària adaptada.

Des dels seus inicis, l'any 1974, l'Escola Iris ha desenvolupat un projecte educatiu propi basat en una pedagogia activa que pren com a fonament l'experimentació, l'exploració i l'observació com a eixos de

l'aprenentatge funcional. Aquesta concepció pedagògica situa l'alumne al centre del procés educatiu, partint de les seves capacitats, potencialitats i interessos per construir aprenentatges significatius i adaptats al seu ritme i nivell de desenvolupament.

A l'Escola Iris entenem que cada alumne és únic, i que és des del reconeixement i la potenciació de les seves fortaleces com es pot afavorir un progrés significatiu i continuat. Per això, la nostra acció educativa es basa en identificar, estimular i desenvolupar les capacitats individuals, promovent l'autonomia, la comunicació, la creativitat i la participació activa en tots els àmbits de la vida escolar.

A partir d'aquesta mirada, el centre ofereix un entorn educatiu segur, acollidor i estimulador, on l'experiència directa i el contacte amb l'entorn esdevenen instruments d'aprenentatge. Les propostes didàctiques s'ajusten constantment a les necessitats i possibilitats de cada alumne, amb l'objectiu d'afavorir el seu benestar, desenvolupament global i màxima qualitat de vida.

L'equip humà i professional del centre està format per un equip interdisciplinari de professionals qualificats: mestres d'educació especial, de música, psicòloga, fisioterapeuta, pedagoga, logopedes, educadors/es, infermera i monitors/es de menjador. Tots ells treballen de manera coordinada per oferir una atenció integral i personalitzada que doni resposta a la diversitat de necessitats de l'alumnat.



L'objectiu principal de l'Escola Iris és transformar i innovar en la pràctica educativa, adaptant-la constantment a les necessitats canviants de l'alumnat i del context. Aquesta reflexió contínua sobre el què i el com de l'acció

educativa té com a finalitat garantir el benestar de l'alumne i afavorir-ne el desenvolupament integral en tots els àmbits de la seva vida.

El centre impulsa projectes propis que s'actualitzen i flexibilitzen segons les necessitats de cada moment. Aquests projectes s'integren tant en les programacions generals d'aula com en els plans individuals (PI) de cada alumne, assegurant una intervenció coherent, coordinada i ajustada a cada realitat personal.

L'escola el 2025:

ACCIONS ESTRUCTURALS

Construcció despatx psicologia

S'han fet les reformes necessàries per a habilitar el nou despatx de psicologia necessari arrel de la dotació, el curs passat, d'una nova logopeda, que es va ubicar en el despatx contigu a la resta de logopedes del centre, despatx destinat anteriorment a psicologia.

ACCIONS OPERATIVES

Cinquantenari de l'Escola

Al Gener d'aquest 2025 culminaren els actes de celebració del cinquantenari de l'escola amb una gran Festa al pati de l'escola.

Atenció a la salut

S'ha garantit l'equilibri entre la protecció de la salut de l'alumnat i el desenvolupament curricular, personal i social, mantenint un entorn educatiu segur i alhora enriquidor.

S'ha complert l'Acord Marc de col·laboració entre Salut i Educació, assegurant una atenció adequada a l'alumnat amb necessitats de salut al Centre.

S'han elaborat i lliurat els Plans de Salut Individuals a l'alumnat que ho requereix, incorporant diagnòstics, tractaments i recursos necessaris per garantir la seva participació plena en la vida escolar.

Formació als professionals

Dintre del pla formatiu de l'escola cal destacar la participació dels tutors i serveis de l'escola en la formació sobre Innovació curricular que ens permetrà adaptar-nos a la legislació vigent i actualitzar els projectes de l'escola.

Actualització de plans i protocols de l'escola

Aquest any s'han estat revisant els plans i protocols de l'escola per tal de renovar i actualitzar els que fossin necessaris i per elaborar els que no estaven contemplats fins ara.

Reptes de l'Escola per al 2026:

REPTES ESTRUCTURALS

Espai biblioteca

Reubicar i reorganitzar l'espai de la biblioteca escolar a la zona inferior de l'escala, amb l'objectiu d'optimitzar-ne l'ús, la funcionalitat i l'accessibilitat per a tota la comunitat educativa.

Projecte educatiu

Definir de manera estructurada l'organització i la metodologia de les àrees específiques, per garantir la coherència pedagògica entre les diferents etapes.

REPTES OPERATIUS

Pla d'Estratègia Digital de Centre (EDC)

Impulsar el desplegament del Pla EDC ampliant la integració de les tecnologies digitals tant en els processos d'ensenyament-aprenentatge, com en la gestió interna.

Suport emocional

Reforçar l'acció tutorial com a eina clau per a l'acompanyament emocional de l'alumnat, així com per enfortir el suport a les famílies i als professionals del centre, fomentant la participació activa en els processos de millora educativa.

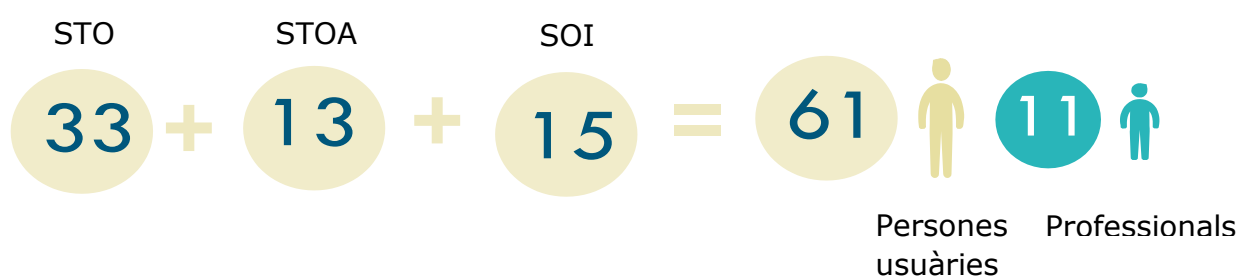
Actualització de plans i protocols de l'escola

Continuar amb l'actualització de plans i protocols del Centre.

Àrea d'Atenció Diürna

A l'Àrea d'Atenció Diürna oferim un espai d'atenció a les persones al llarg de la seva vida adulta, dirigit a potenciar les seves competències i individualitzant els suports necessaris amb itineraris i programes adaptats a cada persona.

El nostre objectiu és promoure l'autonomia, el benestar i la inclusió social en un entorn proper i acollidor.



SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL (STO)

El STO és un recurs destinat a oferir una ocupació activa i significativa que proporcioni a les persones les eines per a una integració personal i social efectiva.

El nostre model de treball es basa en una metodologia centrada en la persona a través de plans i programes individualitzats. Oferim els suports necessaris en cada cas per a potenciar les capacitats de la persona, incentivar la seva autonomia i autodeterminació i així aconseguir una major satisfacció i qualitat de vida.

El Servei de Teràpia Ocupacional s'articula en dues grans àrees d'intervenció, orientades al desenvolupament integral de la persona i al foment de la seva autonomia en els diferents àmbits de la vida diària.

- Àrea d'Ocupació Terapèutica: Té com a finalitat el manteniment i la millora de les capacitats psicosocials i de les habilitats funcionals vinculades a l'activitat ocupacional. Les intervencions es planifiquen de manera individualitzada, partint de les capacitats, interessos i objectius personals de

cada usuari o usuària, promovent la seva participació activa i significativa en totes les activitats.

- Àrea d'Ajustament Personal i Social: El seu objectiu principal és afavorir l'autonomia personal i social, així com el desenvolupament de les competències comunicatives i relacionals. En aquest àmbit es duen a terme activitats grupals com a assemblees setmanals, escola d'adults i musicoteràpia, a més de tallers adaptats als interessos i motivacions de les persones ateses.



També s'ofereixen diverses activitats de manteniment físic, seleccionades per cada participant en funció de les seves preferències (bàsquet, zumba, passeig o gimnàstica suau), complementades amb propostes específiques com a piscina, handbol i el servei de reflexologia.

Aquestes activitats s'integren en el pla individual de suport, garantint la coherència amb els objectius terapèutics i de benestar definits conjuntament amb la persona.

SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL AMB AUXILIAR (STOA)

El STOA és un recurs d'atenció diürna que ofereix suport més intensiu a persones que requereixen ajuda en les activitats bàsiques de la vida diària. A partir d'una atenció personalitzada combina programes d'ajustament personal i social amb activitats d'ocupació terapèutica, amb la finalitat de garantir el benestar i la màxima inclusió personal i social.



SERVEI OCUPACIONAL D'INSERCIÓ (SOI)

El SOI és un servei d'atenció diürna en el qual, a través d'itineraris personalitzats, es promou l'adquisició d'hàbits i competències sociolaborals per a poder permetre un futura inserció al món laboral.

El Servei Ocupacional d'Inserció s'organitza en dues grans àrees d'actuació, orientades a promoure el desenvolupament personal, social i laboral de les persones ateses, des d'un enfocament centrat en la persona i en el seu projecte vital.

- Àrea d'Activitats Prelaborals: Comprèn el conjunt d'accions dirigides a l'adquisició, consolidació o manteniment d'hàbits laborals, competències bàsiques i coneixements professionals que facilitin la futura incorporació a l'entorn laboral ordinari o protegit.

Dins d'aquesta àrea es desenvolupen activitats prelaborals en els àmbits de manipulats i d'administració, dissenyades amb un enfocament pràctic i adaptades a les



capacitats, interessos i ritme d'aprenentatge de cada persona usuària.

- Àrea d'Ajustament Personal i Social: Inclou les intervencions orientades a afavorir l'autonomia personal, el benestar emocional i la participació activa en la comunitat. La seva finalitat és contribuir al desenvolupament integral de la persona mitjançant la millora de les habilitats de comunicació, l'autonomia en la vida diària, els hàbits saludables i la relació amb l'entorn social i cultural.

En aquest àmbit es treballen, entre altres, aspectes relacionats amb l'autonomia personal i social, l'alimentació, la creativitat, l'expressió i l'activitat física i de manteniment de la salut. Totes les activitats es planifiquen de manera individualitzada, garantint la coherència amb els objectius recollits en el pla de suport personal.

L'Àrea d'Atenció Diürna al 2025:

ACCIONS ESTRUCTURALS

Al llarg del 2025, s'han dut a terme diverses actuacions estructurals i de millora dels espais del Taller Ocupacional, amb l'objectiu de garantir un entorn més confortable, segur i adaptat a les necessitats de les persones usuàries. Aquestes actuacions han inclòs:

Millores en el confort tèrmic

Instal·lació d'aires condicionats en els mòduls del Taller Ocupacional, amb la finalitat de garantir un ambient adequat durant els mesos de més calor i millorar el benestar de les persones usuàries i dels professionals. Els ventiladors que s'hi havien instal·lat no permetien assolir el confort tèrmic necessari. Les onades de calor cada cop més intenses, juntament amb el fet que els espais no disposaven de ventilació creuada, provocaven que les temperatures interiors arribessin a nivells excessivament elevats.

Reimpermeabilització de la coberta i millora de l'eficiència energètica

Per tal de millorar l'aïllament tèrmic tant davant el fred com de la calor, reduir les oscil·lacions de temperatura i afavorir una climatització més estable i sostenible, s'ha reimpermeabilitzat la coberta de la part del taller ocupacional. Aquesta instal·lació també ha permès resoldre els problemes de filtracions que havia al taller, que afectaven tant al desenvolupament de les activitats com el manteniment de l'equipament. Aquesta actuació ha estat finançada per la Generalitat de Catalunya a través de la CONVO25.

Revisió i redefinició de les funcions de l'equip tècnic

S'ha dut a terme un procés de revisió i replantejament de les funcions de les persones que formen part de l'equip tècnic. L'objectiu principal ha estat definir amb claredat el concepte i les responsabilitats de la nova Àrea de Suport, reforçant-ne la coherència i l'alineament amb el model d'atenció de l'entitat. Aquest procés ha comportat una reorganització interna orientada a establir i consensuar les funcions de coordinació de l'Àrea d'Atenció Diürna, garantint una estructura més clara, eficient i adaptada a les necessitats actuals del servei i de les persones ateses.

ACCIONS OPERATIVES

Implementació del projecte d'Envelliment

S'ha implementat el projecte d'envelliment al Taller Ocupacional, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats específiques de les persones usuàries que es troben en processos naturals d'envelliment. Aquest desplegament ha inclòs: valoració inicial, reorganització d'activitats i ritmes de Treball, creació d'espais específics d'estimulació, tallers de benestar i salut, coordinació amb famílies i professionals externs, formació de l'equip de professionals en l'envelliment i atenció centrada en la persona, per tal de garantir una intervenció coherent i ajustada. Aquest projecte ha permès millorar la qualitat de vida, reduir situacions de desgast i incrementar el benestar de les persones que es troben en aquesta etapa vital, consolidant un model de suport respectuós i preventiu. Tot i els resultats positius del projecte d'Envelliment i les adaptacions realitzades durant el curs, s'ha valorat que el proper curs no serà possible garantir-ne la continuïtat. Les limitacions d'infraestructura, organització i funcionament del Taller Ocupacional impedeixen mantenir el model actual amb la qualitat requerida. Per aquest motiu, el projecte es donarà per finalitzat aquest curs i el grup de participants quedarà dissolt.

Continuïtat del projecte del "Dol"

L'any 2020 es va dissenyar i implantar el Protocol de Dol a tots els serveis de l'entitat. En aquell moment, els professionals van rebre la formació específica necessària i un membre de l'Equip Tècnic va liderar el disseny, presentació i implementació el projecte. Tot i no haver-ne pogut fer una revisió exhaustiva, durant aquests anys s'ha aplicat sempre que s'ha produït una situació de dol, adaptant l'acompanyament a cada persona segons el Model d'Atenció Centrada en la Persona. Al llarg del 2025 s'ha mantingut l'aplicació del protocol, amb resultats positius i una coordinació fluida entre familiars i professionals. Davant la seva utilitat i impacte, es valora donar continuïtat i consolidar el projecte.

Implementació de la Planificació Centrada en la Persona

Implementació de la PCP com a metodologia vertebradora del dia a dia del Taller Ocupacional. Les actuacions més rellevants han estat: incloure a les persones usuàries en la recollida d'informació per elaborar el seu Programa Individual de Rehabilitació, incorporant objectius personals, preferències, fortaleces i necessitats específiques de cada persona; integració de la PCP en la planificació diària; promoció de la presa de decisions, fomentant que les persones tinguin més autonomia i capacitat d'escollir (activitats, espais, ritmes, etc.) i reunions de seguiment i treball interdisciplinari per garantir que els plans d'intervenció siguin coherents amb l'enfocament personalitzat i integrador.

ACCIONS DE PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA I VISIBILITAT

El Taller Ocupacional ha reforçat la seva presència a la comunitat i la participació activa en entorns locals, amb l'objectiu de promoure la inclusió social i el reconeixement de les capacitats de les persones usuàries. Entre les actuacions destacades:

Participació al Festival Dulcinea Curts:

El Taller d'audiovisuals ha treballat durant l'any en la creació d'un curtmetratge original, elaborat íntegrament per les persones usuàries. Aquest Treball es va presentar al Festival Dulcinea Curts. La participació al festival ha suposat un espai d'expressió creativa, visibilització de les capacitats de les persones del servei i foment de l'autoestima i la participació comunitària.

Projecte colors per la Dana:

Arrel de les notícies de les inundacions causades per la Dana de l'octubre de 2024 i les greus conseqüències de les mateixes es va generar un gran interès en les persones usuàries del Taller per entendre què havia passat, perquè... ahora que va despertar una voluntat de col·laborar d'alguna manera. Així va ser com es va fer un agermanament amb un centre ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual de l'Horta Sud, que havia estat afectat per la Dana. Es va decidir ajudar aquest Centre amb la totalitat de diners obtinguts a partir de l'exposició i venda de quadres creats per les persones usuàries de l'Iris.

Aquest projecte ha estat molt especial per nosaltres sobretot per dues coses: Per una banda perquè ha allunyat el focus de nosaltres mateixos i l'ha posat en demanar ajuda per altres que en aquest moment ho necessiten més. I per altra banda perquè ha posat en valor les capacitats i la creativitat de les persones usuàries de l'Iris.

Participació a la setmana de la gent gran:

El grup d'envelliment del Taller Ocupacional va formar part activa de la setmana de la Gent Gran del municipi, participant en diverses activitats lúdiques, culturals i esportives organitzades per l'Ajuntament. Aquesta implicació ha fomentat la socialització, l'estimulació cognitiva i la integració de les persones grans del servei en espais comunitaris naturals, compartint activitats amb altres col·lectius del poble.

Rebuda d'instituts i escoles:

Al llarg de l'any hem rebut diversos centres educatius del municipi amb l'objectiu de donar a conèixer la tasca que desenvolupem. Mitjançant xerrades i visites guiades, fomentem la interacció entre l'alumnat i les persones que atenem, generant un espai de sensibilització, reflexió i aprenentatge mutu. Les persones usuàries hi tenen un paper actiu, compartint els seus testimonis i experiències en primera persona, fet que enriqueix significativament aquestes trobades. Paral·lelament, s'ha impulsat un projecte participatiu i comunitari amb l'alumnat d'un institut, que inclou també una acció de recaptació de fons. Es tracta de la posada en marxa de la Paradeta Solidària Nadalena, on es venen productes elaborats per les persones usuàries del nostre servei.

Activitats conjuntes amb empreses ordinàries:

Diverses organitzacions han promogut iniciatives i tallers per afavorir el contacte directe entre persones treballadores d'empreses ordinàries i les persones amb discapacitat intel·lectual. Al llarg del 2025 hem col·laborat especialment amb Fundació Iniciatives i la Fundació Adecco, desenvolupant activitats que reforcen la participació comunitària, la inclusió i la visibilitat del col·lectiu.

ACCIONS DE MILLORA EN L'ACCÉS A EINES D'APRENTATGE I INCLUSIÓ DIGITAL

Participació al programa Més Digitals:

Un total de 20 persones usuàries han participat al programa Més Digitals, impulsat per la Generalitat. Al llarg de diverses sessions formatives, s'han treballat competències bàsiques d'alfabetització digital, especialment centrades en l'ús del telèfon mòvil. Aquest programa ha contribuït significativament a reduir la bretxa digital i a millora l'autonomia d'aquestes persones en el dia a dia.

Dotació de portàtils per a l'aprenentatge digital

S'ha aconseguit la donació d'un nombre important de portàtils que s'han destinat a l'ús compartit per part de les persones usuàries del Taller Ocupacional i que han servit per millorar les seves competències digitals. Aquests portàtils permeten fer activitats pràctiques amb ordinadors en un entorn adaptat. Aquesta acció ajuda a fomentar l'autonomia i la participació de les persones usuàries en el món digital.

Reptes de l'Àrea d'Atenció Diürna per al 2026:

REPTES OPERATIUS

Manteniment i consolidació de les accions implementades al 2025.

Consolidació de la nova Àrea de Suport

Un dels principals reptes per als propers anys és l'obertura i la consolidació de la nova Àrea de Suport, assegurant que es desplegui de manera coherent amb el model d'atenció de l'entitat i que esdevingui un espai de referència tant per als professionals com per a les persones ateses.

Així mateix, es considera clau la definició i implantació de la figura de coordinadora de l'Àrea d'Atenció Diürna, un rol que haurà de contribuir a reforçar l'organització interna, garantir la continuïtat dels suports i millorar la comunicació i cohesió entre els diferents serveis i equips implicats.

Reorientació del Suport a l'Envel·liment al Taller Ocupacional

Un altre repte important és avaluar en profunditat el projecte d'envel·liment per identificar-ne els punts forts i les oportunitats de millora. Aquesta revisió ha de permetre orientar futures línies d'actuació i definir els ajustaments necessaris perquè els suports vinculats a l'envel·liment s'adaptin millor a les necessitats actuals de les persones ateses i integrant-se de manera més òptima en el funcionament del servei.

Amb la voluntat de mantenir una atenció respectuosa i ajustada a les necessitats de les persones que es troben en aquesta etapa vital, es garantirà una mínima continuïtat del projecte mitjançant dues propostes específiques: el taller "cos i ment" i un taller especialitzat en envel·liment i discapacitat, escollit en funció dels interessos i necessitats de les persones usuàries.

Mantenir i promoure la PCP en els àmbits implementats i de nous

Consolidar la Planificació Centrada en la Persona en les àrees on ja s'ha aplicat i ampliar-la a altres àrees on cal reforçar la participació activa de les persones usuàries. Es busca que la PCP sigui un element transversal i present en totes les actuacions de l'Àrea d'atenció diürna, fomentant l'autonomia, la implicació i el protagonisme de les persones en la seva vida diària i en la presa de decisions.

Mantenir la participació en activitats de la comunitat

Continuar fomentant la participació activa de les persones usuàries en la vida comunitària, reconeixent el valor social que té la participació en activitats com la Setmana de la Gent Gran o l'acollida de centres educatius. Aquestes activitats permeten que les persones usuàries tinguin un paper protagonista, desenvolupant la seva autonomia, visibilitat i implicació en la comunitat.

Àrea de Comunitat i Vida Independent

Des de l'Àrea de Comunitat i Vida Independent oferim serveis i recursos que donen resposta a les diferents necessitats de les persones en relació a l'habitatge i el temps lliure.

El nostre objectiu és garantir oportunitats reals i adaptades a cada persona de viure de manera independent i de participar a la comunitat de manera activa i plena.

LLAR RESIDÈNCIA

La Llar residència és un servei d'habitatge de caràcter permanent adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual que requereixen suport continuat en els diferents àmbits de la seva vida quotidiana. Aquest servei es complementa amb la participació en serveis d'atenció diürna, afavorint així una atenció integral i personalitzada.

La Llar ofereix espais confortables, segurs i acollidors, dissenyats per garantir el benestar i la qualitat de vida de les persones residents.

Acompanyem cada persona en el desenvolupament del seu projecte vital, proporcionant els suports necessaris perquè pugui viure amb la màxima autonomia i satisfacció possibles.

La Llar al 2025:

ACCIONS OPERATIVES

Petició de concert de places per la Llar Residència amb convocatòria no ordinària:

Des de l'Administració es va anunciar una convocatòria ordinària de places de llar residència abans d'acabar l'exercici del 2025. A la tardor, en previsió de no complir els terminis de convocatòria ordinària abans d'acabar l'any, iniciem tràmits amb els Serveis Territorials de Barcelona per la concertació de places de llar residència a través de convocatòria no ordinària i provisió directa. Finalment, per esgotament de pressupostos de l'Administració Pública, el tràmit no es pot gestionar amb l'exercici 2025, i resta a l'espera de continuar la tramitació amb l'exercici 2026.

Elaboració del Pla d'Habitatge 2025-2030:

Durant el 2025 s'han analitzat i avaluat les necessitats de les persones de l'entitat en relació a l'habitatge i la vida independent. Aquestes dades ens han permès conèixer la realitat existent i evidenciar la falta d'oportunitats per accedir a un habitatge, i la manca de recursos residencials per tal de garantir

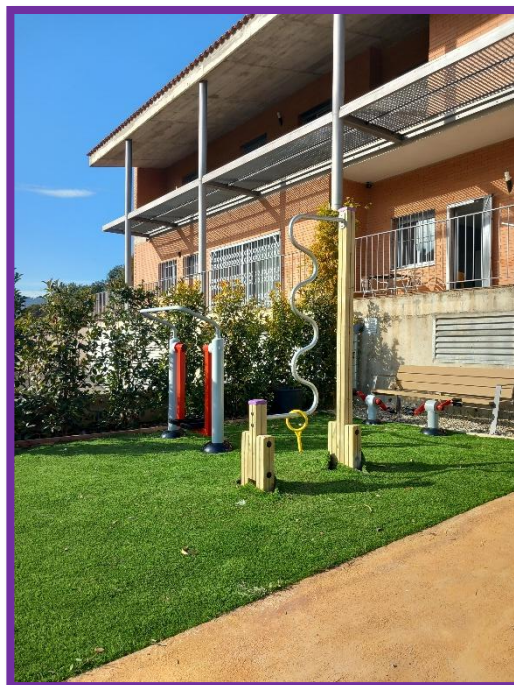
la vida independent de les persones amb discapacitat. Amb aquest anàlisi hem pogut identificar les necessitats de suport o de recurs residencial existents per a les persones de l'entitat, i planificar a curt, mig i llarg termini els objectius del Pla d'Habitatge per tal de donar resposta a totes aquestes necessitats.

L'elaboració del Pla ens ha conduït a explorar nous serveis de suport a la vida independent i hem iniciat els tràmits amb l'Administració per donar d'alta el Servei de Suport a la Pròpia Llar (SSAPLL). Al mateix temps, hem creat un projecte de Suport a la Vida Independent i Comunitat (SUVIC), que incorpora tant els suports a la pròpia llar com la vinculació a la comunitat. Aquest projecte s'ha presentat en convocatòries de subvenció per tal de poder garantir el finançament per iniciar el servei com a prova pilot, i així poder valorar la viabilitat d'obrir SSAPLL a l'entitat, així com la vinculació i grau de satisfacció de les persones de la Fundació en aquest tipus de servei i analitzar l'impacte del projecte a nivell individual i comunitari.

Construcció de l'Espai Vida:

Gràcies a diverses campanyes econòmiques, donacions i subvencions atorgades durant el 2025 s'ha pogut seguir amb la construcció de l'Espai Vida de la Llar i s'han pogut dur a terme els projectes d'Hort Escolar i projecte Circuit Biosaludable.

Hem pogut dotar l'Espai Vida amb un Desfibril·lador Extern Automàtic (DEA) tal i com estava previst en el Pla de Salut de la Llar, i continuant amb la dotació de desfibril·ladors a totes les instal·lacions de la Fundació per convertir-les en espais cardioprotegits.



Projecte Confort, Benestar i Sostenibilitat:

S'ha aconseguit el finançament pel projecte Confort, Benestar i Sostenibilitat, per tal de dotar tots els espais de la llar amb ventiladors de sostre, pendents d'instal·lació.

ACCIONS COMUNICATIVES I DE RELACIÓ INSTITUCIONAL:

Reunions institucionals:

Al llarg del 2025 ens hem reunit amb diverses institucions públiques i entitats referents del sector, per crear aliances i treballar de manera coordinada cap a la consecució dels objectius de l'àrea de Comunitat i Vida Independent.

L'objectiu de les reunions i visites ha estat donar a conèixer l'entitat i les nostres instal·lacions, i posar de manifest la situació actual de la nostra Llar Residència. Per altra banda, aquestes reunions han servit per treballar conjuntament i de manera coordinada amb l'Administració per tal de garantir un treball



alineat amb els objectius estratègics del Departament de Drets Socials.

Creació de vincles i aliances amb altres entitats amb serveis residencials i de suport a la vida independent:

Establiment de contacte amb entitats del sector amb experiència amb serveis de llar residència i de suport a la pròpia llar, per tal de conèixer el funcionament d'aquest recurs i crear aliances amb altres entitats. L'objectiu és compartir experiència i crear xarxa de suport per donar millor resposta i atenció als nostres serveis.

ACCIONS DE PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA I VISIBILITAT:

Participació al Pla Educatiu d'Entorn:

Durant el 2025 s'ha treballat amb l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts per tal de participar i formar part del Pla Educatiu d'Entorn. Enguany, s'han incorporat al catàleg d'Activitat de Dinàmica Educativa 25-26 dues activitats

en la categoria d'Educació per al coneixement de l'entorn, que es realitzaran a l'Espai Vida de la Llar Residència. Amb aquesta iniciativa estrenem les accions d'àmbit comunitari previstes al Pla Comunitari de la Llar, amb l'objectiu d'obrir l'Espai Vida a la ciutadania a través de la participació en tallers i activitats al jardí.

Reptes de la Llar per al 2026:

REPTES OPERATIUS

Concert de places per la Llar Residència:

Consolidació dels tràmits per la concertació de places de llar residència per convocatòria no ordinària i provisió directa, i obertura de la llar.

Iniciar SUVIC o tràmits per SSAPLL:

Seguiment del Pla d'Habitatge amb la continuació dels tràmits per SSAPLL, i amb la cerca de finançament del projecte SUVIC per iniciar el servei.

Finalització de la construcció de l'Espai Vida:

Acabar els diferents espais que conformen el jardí sensorial anomenat Espai Vida, i planificar l'obertura del jardí a la comunitat i per l'ús de totes les persones de l'entitat.

Projecte Confort, Benestar i Sostenibilitat:

Finalitzar el projecte Confort, Benestar i Sostenibilitat amb la instal·lació dels ventiladors de sostre a la Llar.

Nous projectes per la Llar Residència:

Plantejament, disseny i presentació de nous projectes vinculats a l'àrea d'Habitatge i Vida Comunitària.

Pel que fa a la Llar els projectes que ens plantejem per al 2026 estan vinculats a millorar la sostenibilitat de les seves instal·lacions. Alguns dels projectes previstes són el projecte Llar Solar (per la instal·lació de plaques solars fotovoltaïques) i el projecte Pluvial (per l'aprofitament de les aigües pluvials), tal i com està previst en el Pla Ambiental de la Fundació.

REPTES DE COMUNICACIÓ I RELACIÓ INSTITUCIONAL:

Reunions institucionals i amb altres entitats del sector:

- Manteniment i consolidació de les accions implementades al 2025.
- Seguiment dels tràmits actius que s'executaran durant l'exercici 2026, i manteniment de les reunions amb l'Administració per treballar conjuntament i de manera alineada amb el Departament.
- Treball en xarxa amb entitats del sector per crear sinergies i organitzar activitats de manera conjunta.

REPTES DE PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA I VISIBILITAT:

Participació comunitària a l'Espai Vida:

- Consolidació en la participació del Catàleg d'Activitats de Dinàmica Educativa del Pla Educatiu d'Entorn.
- Ampliació de l'oferta d'activitats a l'Espai Vida, obertes a la comunitat a través de tallers, activitats i/o esdeveniments.

SERVEI DE LLEURE



participants



persones de suport



persones voluntàries

Des de la Fundació oferim un servei d'oci inclusiu orientat a promoure la participació activa de les persones en activitats significatives que els permetin gaudir del seu temps lliure, enfortir la seva autonomia personal i afavorir la seva vinculació amb la comunitat. El nostre objectiu és generar espais on es fomenti la lliure elecció, les relacions interpersonals i la inclusió social. El servei està dirigit a persones amb discapacitat intel·lectual majors de 16 anys que desitgin compartir experiències, divertir-se i aprofitar el seu temps d'oci a través de propostes variades i de qualitat, dissenyades des dels seus interessos i preferències.

El Servei de Lleure al 2025:

- Han augmentat els participants provinents del servei de CET i del centre d'educació especial. Respecte el 2024, hi ha dos participants més.
- S'ha participat en activitats al municipi (festa major, bolera i activitats de la quinzena de la justícia global) i fora d'aquest (visita al Park Güell, discoteca Salamandra, taller al Museu de la xocolata, visita a Montserrat, entre altres).
- S'han incorporat activitats noves demanades pels mateixos participants (dinar a restaurant i visitar Catalunya en miniatura, entre d'altres).
- S'ha pogut realitzar la sortida de cap de setmana a la Vall de Núria, reprenent la periodicitat que es va alterar durant uns anys per falta d'assistència a les sortides de dos dies.
- Hem reduït la despesa en transport públic gràcies a l'adquisició de targetes amb un preu més baix i optimitzant el tipus de bitllet utilitzat tant per participants com per acompanyants. Alhora, hem continuat promovent que les famílies adquireixin títols gratuïts per evitar fer despeses innecessàries.



Reptes del Servei de Lleure per al 2026:

- Continuar planificant les activitats en base a les propostes dels participants.
- Revisió del sistema de quotes i pagaments per reduir el cost per famílies mantenint la sostenibilitat del servei.

VOLUNTARIAT

A la Fundació Iris, el voluntariat és un dels pilars que ens defineix. Des dels inicis, persones voluntàries han estat el motor que ha fet néixer i créixer l'entitat.



L'acció voluntària es desplega en dues direccions complementàries:

- Dins de l'entitat: les persones voluntàries donen suport als serveis del taller ocupacional, l'escola, l'esplai i al projecte de voluntariat i participació comunitària.
- Fora de l'entitat: les persones vinculades a la Fundació —tant treballadores com usuàries— participen en activitats comunitàries a través del voluntariat, col·laborant en esdeveniments esportius, culturals i en campanyes solidàries.

Pioners en l'autogestió del voluntariat

A la Fundació Iris som pioners en la promoció d'un voluntariat autogestionat. Disposem d'un **grup motor** format per persones amb discapacitat vinculades a l'entitat que organitzen activitats de voluntariat i projectes de sensibilització.

Aquest grup d'autogestors està format per representants dels diferents serveis, i juntament amb la persona coordinadora del voluntariat, planifiquen, organitzen i fan difusió de les activitats proposades.

El voluntariat a la Fundació Iris és, així, una experiència compartida que promou la participació, la inclusió i el compromís amb la comunitat.

El Voluntariat al 2025:



L'any 2025 s'ha mantingut actiu el voluntariat entre les persones treballadores del CET, participant en diferents activitats de la comunitat:

- Cavalcada de reis
- Campionat de Catalunya d'enduro
- Jornada Més Capaç
- Cursa Caco Sant Vicenç
- Festa major alternativa
- Cursa La vicentina

Part d'aquestes activitats s'han organitzant conjuntament amb l'equip de St Vicenç en Xarxa, amb qui hem enfortit la vinculació i el treball conjunt. Aquesta unió ha permès també la participació de voluntaris del municipi en activitats i necessitats pròpies.

També s'han mantingut reunions mensuals amb el grup motor on, a més de persones vinculades als nostres serveis, també hi donen suport voluntaris de fora de l'entitat. A més, la incorporació d'una de les participants al Consell de Participació de persones amb DID de Dincat ens permetrà conèixer les línies de treball i demandes que treballen des d'aquest equip.

Durant l'any, s'ha anat millorant la comunicació amb l'equip, s'han establert noves línies de treball i s'han revisat les formes de lideratge i autoorganització dels participants amb la intenció d'encaminar la funció de l'entitat cap a un model d'acompanyament i cogestió.

Participació a la campanya #VoluntariatUniversal

A través de la xarxa de voluntariat de DINCAT, aquest 2025 hem participat activament en la [campanya de promoció del voluntariat per tothom](#). Dues persones voluntàries de l'entitat i membres del grup motor van explicar la seva experiència i el vídeo resultant va tenir un impacte positiu en les protagonistes i en la visibilització institucional de l'entitat.

Reptes del Voluntariat per al 2026:

- Inici de voluntariat periòdic amb la residència Sophos.
- Preparació i execució de xerrades de sensibilització al municipi.
- Posada en marxa d'una campanya de comunicació vinculada a la conscienciació ciutadana sobre desigualtats de persones amb DID
- Formació específica del grup motor a través de curs d'autoformació de Plena Inclusió.
- Mantenir col·laboració en activitats del 2025.

Àrea de Suport

A la Fundació treballem per a donar resposta a les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual. Ho duem a terme des d'una atenció personalitzada i propera, amb l'objectiu de promoure l'autonomia, el benestar i la inclusió social.

La tasca de l'equip de suport està centrada en:

- Oferir una atenció adaptada al ritme i necessitats individuals.
- Millorar l'autonomia i la confiança en un mateix.
- Acompanyar emocional i socialment a les persones.
- Facilitar la participació en l'entorn comunitari.

- Proporcionar suport davant els reptes quotidians.
- Millorar la qualitat de vida familiar gràcies a serveis adaptats.
- Orientar i assessorar en la gestió de recursos i tràmits.

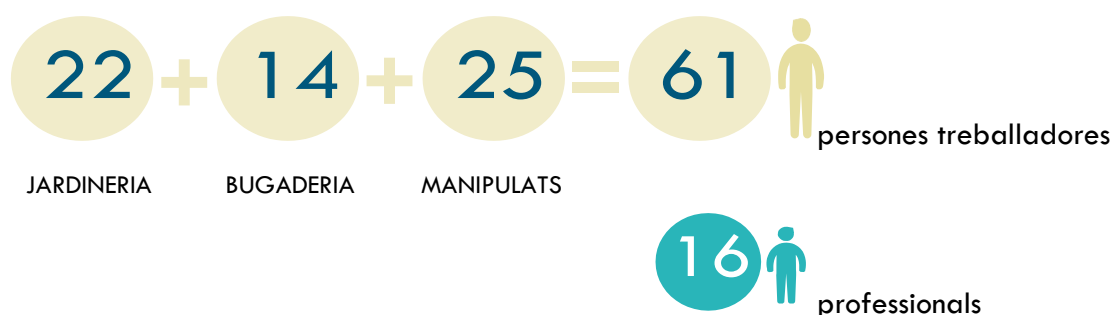
L'àrea de suport treballa per atendre el benestar de totes les persones de l'entitat. Creiem que només una organització que se'n cuida pot afrontar amb garanties els reptes del dia a dia.

Aquesta àrea, al ser de nova creació i estar encara en procés d'estructuració, no disposa d'accions fetes durant el 2025.

Reptes de l'Àrea de Suport per al 2026:

Els principals reptes de l'Àrea de Suport, com a espai de nova creació, es centren en la seva obertura i consolidació, definint-ne un model d'intervenció, les funcions i els rols de les professionals que en formen part. També implica integrar l'àrea dins l'organització, establint canals de coordinació amb la resta de serveis, i impulsar una cultura de benestar i cura que guiï totes les actuacions. Finalment, caldrà implementar procediments i eines comunes que assegurin una intervenció coherent, transversal i orientada a les necessitats de les persones.

EMPRESA SOCIAL



A la Fundació Iris entenem el treball com un element essencial per a la inclusió, el desenvolupament personal i la participació activa en la societat. El dret al treball digne i de qualitat és un dret universal de totes les persones,

i la nostra missió és garantir que també sigui una realitat per a les persones amb discapacitat.

Amb aquest objectiu, impulsem l'Àrea d'Empresa Social, un espai on la professionalitat, la qualitat i el compromís social s'integren per a oferir serveis competitius, al mateix temps que generem ocupació estable i de qualitat per a persones amb discapacitat.

La nostra empresa social està formada per tres seccions especialitzades: Jardineria, Manipulats i Bugaderia, cadascuna d'elles gestionada sota criteris d'eficiència, sostenibilitat i millora contínua.

En la Fundació Iris apostem per un model d'empresa social que uneix excel·lència tècnica i compromís humà. Acompanyem a les persones en el seu desenvolupament professional, afavorint la seva capaciació i autonomia, i promovem entorns laborals inclusius on el talent i la responsabilitat es posen al servei d'un treball ben fet.

Jardineria

Oferim serveis integrals de manteniment, conservació i millora de zones verdes, tant públiques com privades. La nostra experiència abasta des de la cura rutinària de parcs i jardins fins a projectes de renovació paisatgística, plantació d'arbratge i control fitosanitari.



Apliquem tècniques sostenibles com el "mulching" per a la gestió de restes vegetals, l'ús eficient de l'aigua i la reducció de productes químics, contribuint així a la millora mediambiental i a l'economia circular.

Comptem amb un equip tècnic qualificat, maquinària moderna i protocols de treball orientats a la qualitat i la seguretat. El nostre equip combina l'experiència tècnica amb un alt nivell de compromís i professionalitat.

Servei de Jardineria al 2025:

Durant aquest any, la secció de jardineria ha impulsat un conjunt d'accions estratègiques orientades a reforçar i enfortir la seva estructura per tal d'estar preparada per créixer i assumir nous reptes i millorar la seva eficiència.

Anàlisi i ajustament dels contractes de treball i del serveis

S'ha dut a terme una revisió exhaustiva dels contractes vinculats als serveis estables, analitzant-ne les condicions i l'adequació als preus reals, tenint en compte l'assistència efectiva i les necessitats i demandes dels clients. Aquest procés ha permès negociar i reajustar o bé les condicions econòmiques de diversos contractes, aconseguint una rendibilitat econòmica ajustada a la feina que es realitza, o bé la periodicitat d'assistències aconseguint, en aquests casos, redistribuir la jornada d'alguns treballadors per tal de poder assumir feines noves.

Aliances estratègiques amb empreses constructores

S'han impulsat contactes i trobades amb empreses constructores amb l'objectiu d'explorar noves col·laboracions i crear vincles que possibilitin projectes compartits. Aquest treball de prospecció ha obert portes a noves oportunitats i contribueix a posicionar el servei com un agent fiable i especialitzat en el manteniment d'espais verds.

Presentació i adjudicació de la nova licitació municipal

S'ha treballat intensament en la preparació i presentació a la nova licitació del servei de manteniment de jardineria de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, la qual ha estat adjudicada al nostre servei. Aquest fet representa una millora econòmica significativa: tot i que els preus continuen sent ajustats, la licitació incorpora una actualització que permet garantir la sostenibilitat del servei i alhora preveure una renovació important de material i maquinària i la incorporació d'un nou vehicle.

Renovació d'eines i material

Aquesta renovació ha estat possible mitjançant l'elaboració del projecte "Cap a una jardineria més segura i sostenible" centrat en la substitució i millora de maquinària i equips de protecció pel qual es va obtenir finançament extern, fet que ha permès adquirir equipaments més eficients, sostenibles i adaptats a les necessitats actuals.

Reorganització i optimització de les brigades de treball

S'ha realitzat una reestructuració interna de les brigades amb l'objectiu d'optimitzar els desplaçaments, els recursos humans i els materials. Aquesta reorganització ha incrementat notablement l'eficiència del servei i ha permès assumir un major volum de feina sense incrementar costos.

Execució del projecte Espai Vida de la Llar Residència

El projecte Espai Vida ha rebut finançament, fet que ha permès que la secció de jardineria en liderés gran part de la fase d'execució. Aquest projecte ha



estat especialment significatiu per al conjunt de l'equip ja que ha permès explorar les possibilitats creatives de l'equip, ha permès testejar elements innovadors en el disseny i manteniment d'espais verds i ha generat un alt nivell d'implicació i

motivació. L'experiència ha contribuït a reforçar el sentiment de pertinença i la cohesió interna.

Reptes del Servei de Jardineria per al 2026:

De cara al proper any, la secció de jardineria es marca diversos reptes estratègics per consolidar el creixement assolit i reforçar la seva projecció externa.

Finalització del projecte Espai Vida

Un dels objectius immediats és completar les fases pendents del projecte Espai Vida, incorporant els elements dissenyats i assegurant-ne la plena funcionalitat i manteniment.

Enfortir i ampliar les aliances amb empreses constructores

Es continuarà aprofundint en les relacions iniciades amb empreses constructores per accedir a projectes de continuïtat i qualitat, que permetin diversificar els serveis i posicionar-nos com a empresa de referència en el sector del manteniment i creació d'espais verds.

Creixement del servei i ampliació de personal

Es valorarà la necessitat d'incorporar una nova brigada, fet que permetria assumir més volum de treball, millorar la capacitat de resposta i generar més oportunitats laborals per a persones amb discapacitat. En cas que es valorés positivament, es realitzaran els passos per a aquesta creació.

Continuar amb l'ajustament de preus i condicions dels contractes

Seguint la línia iniciada aquest any, es continuarà treballant en l'ajustament dels preus vinculats a l'assistència real i a les tasques efectivament realitzades. L'objectiu és garantir la viabilitat econòmica i la qualitat del servei, alhora que es manté un model transparent i adaptat a les necessitats dels clients.

Elaborar i dur a terme el projecte de remodelació del vestuari de jardineria

La situació actual del vestuari de jardineria fa necessària una remodelació del mateix per tal de renovar-lo i actualitzar-lo d'acord a les necessitats actuals.

Manipulats

L'àrea de Manipulats desenvolupa la seva activitat en l'àmbit del servei industrial, oferint solucions a empreses que requereixen tasques de suport logístic o productiu. Realitzem manipulats industrials, muntatge, etiquetatge, envasament i preparació de productes, garantint precisió, traçabilitat i compliment de terminis. A més, oferim un servei de repartiment postal que

inclou la classificació, ensobrat i distribució de correspondència, adaptant-nos a les necessitats de cada client i assegurant un servei eficient i fiable.



La nostra organització interna permet oferir flexibilitat i capacitat de resposta, adaptant-nos a les necessitats i volums de cada client, amb un estricte control dels processos per a assegurar la traçabilitat i la fiabilitat dels resultats.

L'equip humà rep formació contínua en tècniques de manipulació, prevenció de riscos i gestió de la qualitat, la qual cosa ens permet garantir un servei eficaç, competitiu i alineat amb els estàndards del sector industrial. D'aquesta manera, oferim als nostres clients un servei professional, segur i eficient, al mateix temps que creguem ocupació de qualitat per a persones amb discapacitat.

Servei de Manipulats al 2025:

Durant l'any 2025, el Departament de Manipulats de la Fundació Iris ha continuat treballant amb l'objectiu de millorar l'eficiència productiva, el benestar de les persones i la qualitat del servei prestat. A través de diverses actuacions estratègiques, s'han impulsat canvis organitzatius, logístics i emocionals que han contribuït a reforçar el nostre compromís amb la inclusió sociolaboral.

L'any ha estat marcat per la implementació de noves dinàmiques participatives, l'optimització d'espais, l'ajust de processos i una atenció especial a les relacions humanes dins l'entorn laboral.

Millora de la comunicació interna i participació dels treballadors

Una de les línies principals de treball d'enguany ha estat la creació d'espais d'escolta i participació activa. Amb aquesta finalitat, s'han realitzat assemblees periòdiques amb tots els treballadors del departament.

Aquestes reunions han tingut com a objectius:

- Recollir queixes, dubtes i suggeriments.
- Detectar possibles dificultats o conflictes de convivència.
- Afavorir la comunicació oberta amb els professionals.
- Potenciar el sentiment de pertinença i participació.

Aquests espais han facilitat un clima de confiança, transparència i col·laboració, reforçant la cohesió grupal i fomentant una millora contínua del servei.

Reordenació i millora dels espais, canvi de vestuaris

Durant el 2025 s'ha dut a terme una actuació important en relació amb els espais de vestidors, amb la finalitat d'adequar-los millor a les necessitats actuals.

Les accions principals han estat:

- Reubicació dels vestidors masculins al soterrani.
- Reformulació de l'antic vestuari masculí com a segon vestuari femení, millorant així la comoditat, privacitat i accessibilitat.
- Acompanyament i adaptació progressiva de totes les persones al canvi.

Reorganització logística i optimització de la producció

Amb la voluntat de millorar l'eficiència del departament, s'han analitzat i ajustat diversos elements de la logística interna de la nau.

Les accions realitzades inclouen:

- Reorganització d'espais per facilitar els fluxos de producció.
- Revisió de circuits de treball per reduir desplaçaments innecessaris.
- Reestructuració de materials i eines per incrementar la rapidesa i seguretat del procés productiu.
- Adaptació gradual del sistema cap a un model de producció més fluid, ordenat i eficient.

Aquestes millores han permès optimitzar temps, augmentar la qualitat del servei i facilitar el desenvolupament de les tasques per part dels treballadors.

Treball emocional i millora de les relacions interpersonals

Un dels pilars fonamentals del 2025 ha estat el treball emocional i relacional dins el departament. S'ha dedicat un esforç especial a millorar:

- La gestió emocional durant la jornada laboral.
- L'afrontament de situacions d'estrés o frustració.
- Les relacions interpersonals entre els companys.
- La convivència i el respecte mutu.

S'han dut a terme intervencions individuals i grupals, dinàmiques de cohesió i espais de conversa guiada per reduir conflictes i millorar l'ambient de treball.

L'any 2025 ha estat un període de progrés i consolidació per al Departament de Manipulats. Les millores implementades —tant a nivell organitzatiu com humà— han contribuït a reforçar la qualitat del servei, la participació dels treballadors i la coherència amb la missió de la Fundació Iris.

De cara als pròxims anys, es continuarà treballant en línies similars per seguir avançant cap a un entorn laboral més eficient, segur, inclusiu i emocionalment saludable.

Reptes del Servei de Manipulats per al 2026:

El present document recull els principals reptes i objectius estratègics del Departament de Manipulats per a l'any 2026. L'enfocament d'aquest pla respon a tres necessitats fonamentals: millorar l'eficiència productiva,

garantir el benestar i la seguretat de les persones treballadores de la Fundació i enfortir la sostenibilitat econòmica del departament.

La proposta s'articula en quatre línies d'actuació prioritàries. En primer lloc, es planteja una reorganització de l'espai físic que permeti alliberar zona operativa i millorar la comoditat i seguretat laboral. En segon lloc, es preveu un ajust de les tasques a les capacitats i ritmes individuals per garantir un entorn de treball més inclusiu i adaptat. En tercer lloc, s'impulsa una optimització global dels processos de producció mitjançant un control més exhaustiu i sistemàtic. Finalment, es proposa una estratègia de diversificació de clients que incrementi la rendibilitat econòmica i redueixi la dependència dels principals comptes actuals.

Aquest pla constitueix una base de treball orientada a la millora contínua i al creixement sostenible del Departament de Manipulats, en coherència amb la missió social i els valors de la Fundació.

Reorganització d'espais i millora de les condicions de treball

Amb l'objectiu de garantir un entorn laboral més segur, eficient i confortable, es proposa identificar i habilitar un espai específic per a l'emmagatzematge extern o intern. Aquesta actuació permetrà:

- Alliberar superfície operativa dins la nau.
- Facilitar la mobilitat i la comoditat dels treballadors.
- Reduir riscos i millorar les condicions de seguretat.
- Incrementar la productivitat general del departament.

Adequació de les tasques al perfil de cada treballador

Es planteja una revisió de l'assignació de tasques per aconseguir una millor adequació a l'edat, ritme i capacitats individuals. Aquest plantejament permetrà:

- Potenciar el benestar físic i emocional del personal.
- Prevenir situacions de sobrecàrrega o risc laboral.
- Optimitzar el rendiment de cada persona dins del seu rol.
- Promoure un entorn laboral més inclusiu i equilibrat.

Optimització dels processos productius i millora del seguiment

Per reforçar l'eficiència operativa del Departament de Manipulats, es proposa:

- Revisar els processos actuals i detectar punts de millora.
- Implantar sistemes de control i seguiment més exhaustius.
- Reduir incidències, desviacions i aturades productives.
- Garantir la qualitat i regularitat de tots els encàrrecs.

Diversificació de la cartera de clients i increment de la rendibilitat Econòmica

La sostenibilitat econòmica del departament requereix ampliar i equilibrar la cartera de clients. Per això es treballarà per:

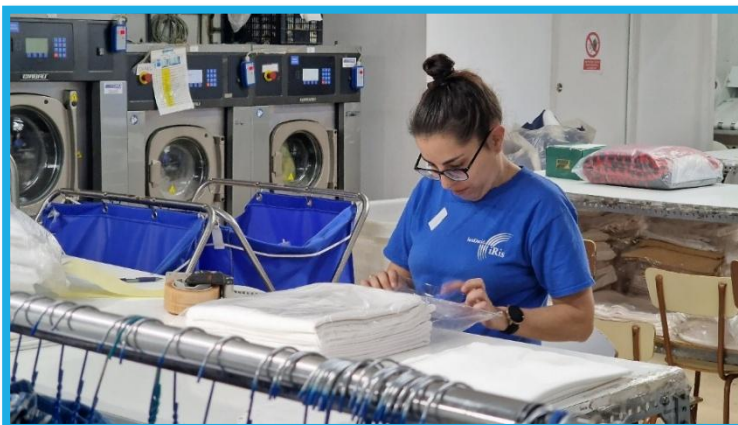
- Identificar nous clients amb grans volums de manipulats.
- Prioritzar projectes de major rendiment econòmic.
- Reduir la dependència dels dos grans clients actuals.
- Enfortir l'estabilitat del departament a mig i llarg termini.

Aquest Pla Estratègic 2026 marca un full de ruta realista i alineat amb les necessitats actuals del Departament de Manipulats i de la Fundació. La seva implementació contribuirà a un entorn de treball més segur, eficient i adaptat a les persones, així com a una major solidesa econòmica i operativa.

Bugaderia

Prestem un servei integral de rentada, planxat i lliurament dirigit tant a clients institucionals (residències, escoles, centres sanitaris o empreses) com a particulars.

Comptem amb maquinària industrial moderna, sistemes de dosatge automàtic i productes certificats que garanteixen resultats òptims, respectuosos amb els teixits i amb el medi ambient. El procés inclou la classificació, rentada, assecat, planxat i



El procés inclou la classificació, rentada, assecat, planxat i

empaquetat de les peces, amb un seguiment exhaustiu en totes les fases per a assegurar la seva correcta higiene i presentació final. El nostre equip aplica protocols de neteja, eficiència energètica i control de qualitat, garantint un servei fiable, àgil i adaptat a les necessitats específiques de cada client.

A més, l'atenció personalitzada, la puntualitat en els lliuraments i el compromís amb la millora contínua són els elements que defineixen la nostra manera de treballar, consolidant una bugaderia professional i socialment responsable.

Servei de Bugaderia al 2025:

Durant aquest exercici s'ha dut a terme una revisió estructural profunda del servei amb l'objectiu d'adequar-lo a la normativa vigent, augmentar-ne la seguretat i incrementar l'eficiència operativa.

ACCIONS ESTRUCTURALS:

Adequar l'espai a la normativa vigent

S'ha revisat les instal·lacions per tal d'assegurar que compleixen amb tots els estàndards de seguretat vigents. Això ha comportat:

- Construcció d'un quartet per a l'emmagatzemament de productes tòxics i la instal·lació de la maquinària de dossificació dels mateixos.
- Instal·lació d'un rentador d'ulls per garantir una actuació immediata en cas d'incidència.
- Reubicació de la pica de destacat al lavabo del servei i instal·lació d'armari de neteja amb tancament per complir els requisits de seguretat.
- Instal·lació de trampilles extraïbles al llarg dels tubs d'extracció de gas per tal de poder-hi accedir per a fer el manteniment periòdic i evitar així l'acumulació de borra i l'obstrucció dels tubs.
- La reordenació del mobiliari i equipament per garantir una via d'evacuació segura en cas d'emergència.
- Col·locació reglamentària dels cartells de sortida d'emergència.

Estudi de les necessitats per l'elaboració del Pla de manteniment de la bugaderia

Aquest any s'han registrat totes les necessitats de manteniment preventiu i correctiu detectades. Paral·lelament, s'han executat totes les tasques requerides per posar les instal·lacions al dia. A partir d'aquest treball, es redactarà un pla de manteniment anual que permeti preservar les condicions òptimes d'higiene, seguretat i funcionament.

Reorganització de l'espai per optimitzar processos

S'ha dut a terme una nova distribució dels espais i del mobiliari amb l'objectiu de racionalitzar el circuit de la roba, reduir moviments innecessaris i millorar els fluxos de treball. Aquesta reordenació ha permès:

- Simplificar el recorregut de la roba bruta fins a la zona de tractament.
- Agilitzar la gestió de la roba neta i la seva preparació per al lliurament.
- Reduir punts de bloqueig i millorar la capacitat de supervisió i control del procés.



Estudi, disseny, planificació i cronograma d'actuacions per a la creació de la subsecció de bugaderia a la Llar residència

El tancament de la Tintoreria Iris ha fet necessària la creació d'una subsecció de la bugaderia en un espai ja existent del soterrani de la Llar Residència. Aquest espai ja estava destinat inicialment a fer de bugaderia de la llar, i ara s'aprofitarà per donar-li un ús més ampli i productiu, sense necessitat de realitzar una inversió en infraestructura. Aquesta subsecció permetrà:

- Descongestionar la bugaderia actual, que ja ha arribat al seu límit d'espai i capacitat per emmagatzemar i tractar roba.

- Reutilitzar equipament de la tintoreria (rentadora i planxa), optimitzant així els recursos materials.
- Realitzar feines puntuals o especials que actualment trenquen el rodatge i els fluxos de treball de la bugaderia, com comandes amb poc volum, encàrrecs separats o peces que requereixen un tractament més acurat i detallat.
- Incrementar el volum de feina.

Aquesta subsecció, per tant, es concep com un complement operatiu i estratègic que donarà més flexibilitat i capacitat de resposta a la bugaderia Iris.

ACCIONS OPERATIVES:

Anàlisi i ajustament dels contractes amb els clients i dels serveis

S'ha dut a terme una revisió exhaustiva dels contractes vinculats als serveis estables, analitzant-ne les condicions i l'adequació als preus reals, tenint en compte les necessitats i demandes dels clients (especialment en quant al nombre de serveis setmanals) i les tarifes pactades. Aquest procés ha permès renegociar els contractes aconseguint una rendibilitat econòmica ajustada a la feina que es realitza.

Igualment aquests ajustaments han permès optimitzar les rutes per tal d'aprofitar millor els viatges de transport aconseguint una millor eficiència en el servei.

Transparència i gestió coordinada

S'han establert canals estables de coordinació entre direcció general i les caps de Bugaderia per analitzar les dades econòmiques i operatives, detectar àrees de millora i acordar mesures correctores per augmentar l'eficiència.

Anàlisi de dades de distribució de productes i processos de rentat

S'ha negociat amb l'empresa proveïdora dels productes de rentat per a ajustar preus, i per a poder disposar d'accés directe a les dades del programa de distribució de producte i de programes de rentat amb l'objectiu de poder utilitzar aquesta informació per a resoldre incidències de rentat i ajustar els procediments per tal de garantir l'eficàcia i eficiència del servei.

Reptes del Servei de Bugaderia per al 2026:

L'any vinent s'afronten tres reptes de gran rellevància estratègica, que marcaran l'evolució i la consolidació del servei de bugaderia. Aquests reptes tenen un component estructural molt important i representen un pas decisiu per garantir la sostenibilitat, l'eficiència i la viabilitat del servei a mitjà i llarg termini.

Creació i implementació del Pla de Manteniment Anual

Un dels objectius prioritaris serà desplegar el pla de manteniment anual, basat en tot el treball de diagnosi realitzat durant aquest any. La seva implementació permetrà:

- Prevenir avaries i interrupcions del servei.
- Assegurar unes condicions òptimes d'higiene i seguretat.
- Allargar la vida útil de la maquinària i les instal·lacions.
- Millorar la planificació i reduir costos imprevistos.

Aquest pla serà una eina clau per estabilitzar el funcionament de la secció i posar les bases per a una gestió més eficient i sostenible.

Posar en funcionament la subsecció de bugaderia i integrar part del negoci de tintoreria

La posada en marxa de la nova subsecció de bugaderia a la Llar Residència és un repte central, tant per la seva complexitat logística com per l'impacte que tindrà en la capacitat operativa global del servei. Aquest repte inclou:

- Activar i organitzar plenament la subsecció, establint-ne els circuits de treball, funcions i processos.
- Integrar de manera sostenible i funcional part del negoci de la tintoreria que s'ha perdut amb el tancament de la Tintoreria Iris, aprofitant equipament existent i ampliant el servei sense generar una despesa estructural addicional.
- Descongestionar la bugaderia principal, que ja es troba al límit de capacitat.

- Diversificar i recuperar volum de feina, incorporant tasques que abans es feien a la tintoreria (tractaments especials, comandes petites, peces delicades o encàrrecs puntuals).

Aquest procés és fonamental per garantir la continuïtat i el creixement del servei, i implica repensar l'operativa i assegurar que els dos espais funcionin de manera coordinada i eficient.

Millorar la rendibilitat econòmica de la secció de bugaderia

La sostenibilitat econòmica de la secció és un dels punts més sensibles i prioritaris. L'objectiu és consolidar un model de funcionament que sigui econòmicament viable, equilibrat i estable. Per això, els esforços se centraran en:

- Continuar ajustant i actualitzant les tarifes dels serveis prestats.
- Optimitzar les rutes de transport i la gestió logística.
- Reduir costos vinculats al consum de productes, energia i manteniment.
- Incrementar la productivitat mitjançant una millor organització dels fluxos de treball.
- Analitzar noves oportunitats de negoci i serveis complementaris.

L'assoliment d'aquest repte és crucial, ja que la rendibilitat del servei és un condicionant directe per a la seva continuïtat i per a la possibilitat de créixer en volum i qualitat.

